



## **Algemene Voorwaarden – 'Leen een e-bike'**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 29 maart 2021 van toepassing op de aanvraag en de deelname aan het Project 'Leen een e-bike'.

### **Begrippen**

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
  - a. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon die een aanvraag tot deelname aan het Project 'Leen een e-bike' indient en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens door Zuid-Limburg Bereikbaar worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
  - b. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden.
  - c. **Cycle Center:** de vennootschap onder firma Cycle Center V.O.F., gevestigd te Valkenburg.
  - d. **E-bike:** de in eigendom aan Cycle Center toebehorende E-bike met elektromotor die ondersteunt bij het trappen tot een snelheid van 25 km/u.
  - e. **Hinderperiode:** een of meer van de volgende periodes: 16 april 2021 t/m 16 mei 2021 en/of 28 mei 2021 t/m 27 juni 2021 en/of 9 juli 2021 t/m 8 augustus 2021, gedurende welke periodes de snelweg A79 als gevolg van wegwerkzaamheden over het Hindertraject is afgesloten voor al het verkeer.
  - f. **Hindertraject:** het traject op de snelweg A79 tussen Hulsberg en Kunderberg en/of Hulsberg en Kruisdonk en/of Kunderberg en Hulsberg, welke trajecten als gevolg van wegwerkzaamheden gedurende de Hinderperiode gedeeltelijk zijn afgesloten voor al het verkeer.
  - g. **Klantenservice Zuid-Limburg Bereikbaar:** de digitale en telefonische klantenservice tot welke de Aanvrager zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over deze Algemene Voorwaarden. Aan de telefonische klantenservice zijn gesprekskosten verbonden. Deze kosten zijn mede afhankelijk van de telecomprovider en het telecomabonnement van de Aanvrager. De contactgegevens van de digitale en telefonische klantenservice zijn te raadplegen op [www.zuidlimburgbereikbaar.nl](http://www.zuidlimburgbereikbaar.nl).
  - h. **Zuid-Limburg Bereikbaar:** het programmabureau van het samenwerkingsverband Zuid-Limburg Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website [www.zuidlimburgbereikbaar.nl](http://www.zuidlimburgbereikbaar.nl) of op te vragen bij de Klantenservice Zuid-Limburg Bereikbaar.
  - i. **Project Leen een e-bike:** het project van Zuid-Limburg Bereikbaar waarbij forenzen in de gelegenheid worden gesteld om gedurende de looptijd van het project 'Leen een e-bike' een door Cycle Center beschikbaar gestelde E-bike in bruikleen te krijgen, om zo gedurende één of meerdere Hinderperiodes deze E-bike te gebruiken voor hun dagelijkse woon-werkverkeer dat normaliter met de auto zou worden afgelegd over het Hindertraject.

### **Algemeen**

3. Zuid-Limburg Bereikbaar coördineert en faciliteert het Project 'Leen een e-bike'.
4. Voor de uitvoering van het Project 'Leen een e-bike' wordt gebruik gemaakt van producten en/of diensten die ter beschikking worden gesteld en/of verleend door derden. Zuid-Limburg Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en derden ter zake het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van producten en/of diensten die voor de uitvoering van het Project 'Leen een e-bike' ter beschikking worden gesteld en/of verleend, en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid en is daarvoor niet aansprakelijk.
5. De voor de uitvoering van het Project 'Leen een e-bike' benodigde E-bike en daarmee verband houdende reserverings-, breng-, ophaal- en servicediensten worden ter beschikking gesteld en verleend door Cycle Center. Zuid-Limburg Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en Cycle Center ter zake het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van de E-bike, producten en/of diensten die voor de uitvoering van het project 'Leen een e-bike' door Cycle Center ter beschikking worden gesteld



en/of verleend, en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid en is daarvoor niet aansprakelijk.

#### **Aanvraag**

6. Voor deelname aan het Project 'Leen een e-bike' is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Zuid-Limburg Bereikbaar. Voor de voltooiing van de aanvraag tot deelname aan het Project 'Leen een e-bike' verleent de aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center tot het opvragen van de persoonsgegevens, adresgegevens en personeelsnummer van de Aanvrager. De Aanvrager dient voor de aanvraag de nadere instructies te volgen op de website [www.maakdebeweging.nl/ebike-a79](http://www.maakdebeweging.nl/ebike-a79).
7. De Aanvrager dient bij de aanvraag naar waarheid te verklaren dat hij/zij in het kader van zijn/haar woon-werkverkeer gedurende de Hinderperiode normaliter met de auto van het Hindertraject gebruik zou maken. Tevens dient de Aanvrager bij de aanvraag naar waarheid te verklaren dat hij/zij verwacht in alle aangegeven Hinderperiodes daadwerkelijk voor woon-werkverkeer gebruik te zullen maken van de E-bike voor tweemaal per week of meer. Hiertoe zal bij het ophalen en afgeven van de E-bike de kilometerstand worden genoteerd door Cycle Center. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center beoordeelt op basis van de aanvraag en/of eventuele eerdere aanvragen en/of eventuele eerdere bruikleenovereenkomsten met Cycle Center, al dan niet in combinatie met eventueel eerder genoteerde kilometerstanden, of de Aanvrager in aanmerking komt voor (herhaalde) deelname aan het Project 'Leen een e-bike'. Zuid-Limburg Bereikbaar en Cycle Center behouden zich het recht voor om de (herhaalde) deelname aan het project door de Aanvrager op ieder moment te weigeren, te ontzeggen of te beëindigen en/of de Aanvrager op een wachtlijst te plaatsen. Weigering, ontzegging of beëindiging kan onder andere plaatsvinden als de Aanvrager niet naar waarheid heeft verklaard zoals bij de aanvraag voorgeschreven, of als op enig moment blijkt dat de Aanvrager misbruik maakt van het Project 'Leen een e-bike'.
8. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center zijn niet aansprakelijk ingeval er bij de aanvraag tot deelname aan het Project 'Leen een e-bike' onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.

#### **Gebruik E-bike**

9. Voor de uitvoering van het Project 'Leen een e-bike' verkrijgt de Aanvrager voor een door Zuid-Limburg Bereikbaar aan te geven projectperiode een E-bike in bruikleen.
10. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden en het in gebruik nemen van de aan de Aanvrager ter beschikking gestelde E-bike, verklaart Aanvrager de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, fietstas, oplader(s) en sleutel(s), compleet te hebben ontvangen.
11. De Aanvrager is gehouden de E-bike zorgvuldig te beheren, onder meer door deze alleen op verharde en daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de voorgeschreven en op de E-bike aanwezige sloten.
12. Het is de Aanvrager niet toegestaan om het beheer of het gebruik van de E-bike over te dragen aan een derde. Het recht van bruikleen van de E-bike is persoonlijk en niet voor overdracht vatbaar.
13. Na afloop van de deelname van de Aanvrager aan het Project 'Leen een e-bike' is de Aanvrager gehouden de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet terug te geven en de instructies van Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center over de wijze van teruggave op te volgen.
14. Indien de Aanvrager de E-bike niet op de overeengekomen datum inlevert, verbeurt de Aanvrager zonder dat een ingebrekestelling nodig is ten gunste van Cycle Center een direct opeisbare boete van € 50,— per dag of dagdeel dat de gebruiker te laat is met het inleveren van de E-bike, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.



### **Schade en/of diefstal, boetes**

- 15.** Door Cycle Center is met betrekking tot de E-bike een schade- en diefstalverzekering afgesloten bij ENRA, conform de polisvoorwaarden die zijn te raadplegen op website [www.maakdebeweging.nl/ebike-a79](http://www.maakdebeweging.nl/ebike-a79). Bij deze algemene voorwaarden. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Aanvrager zich akkoord met de polisvoorwaarden en zal de Aanvrager de polisvoorwaarden te allen tijde in acht nemen.
- 16.** In geval van schade aan of diefstal van de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met de servicedesk van Cycle Center en de instructies van de servicedesk op te volgen. De contactgegevens van de servicedesk van Cycle Center zijn te raadplegen op <https://www.cyclecenter.nl/en/contact.html>
- 17.** Schade die als gevolg van het gebruik van de E-bike door de Aanvrager wordt veroorzaakt aan derden, dient te worden verhaald op de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de Aanvrager.
- 18.** De Aanvrager is in geval van schade aan de E-bike een eigen risico aan Cycle Center is verschuldigd van € 35,- (vijfendertig euro) per afzonderlijk schadegeval. In geval de schade aan de E-bike is ontstaan door ongeoorloofd of excessief gebruik, is de Aanvrager de volledige reparatie- en/of herstellkosten aan Cycle Center verschuldigd.
- 19.** De Aanvrager is in geval van diefstal van de E-bike een eigen risico verschuldigd van €150,- (honderdvijftig euro), indien de Aanvrager de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike en een proces-verbaal van aangifte van diefstal van de e-bike aan Cycle Center kan overleggen, welk bedrag Cycle Center op de Aanvrager kan verhalen. Indien de Aanvrager in geval van diefstal van de E-bike niet de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike en een proces-verbaal van aangifte van diefstal van de E-bike aan Cycle Center kan overleggen, is de Aanvrager dagwaarde van de e-bike ten hoogste van € 2000 verschuldigd aan Cycle Center, welke bedrag Cycle Center op de Aanvrager kan verhalen.
- 20.** De Aanvrager is aansprakelijk voor alle boetes (zoals bekeuringen, parkeerbelasting, naheffingen en beschikkingen in verband met gepleegde strafbare feiten, alsook aanmaningen, verhogingen en incassokosten inzake boetes), die zijn opgelegd naar aanleiding van het gebruik van de E-bike in de periode dat de E-bike aan de Aanvrager ter beschikking is gesteld. Deze boetes en/of kosten zijn volledig voor rekening en risico van de Aanvrager, ongeacht aan wie deze formeel zijn opgelegd. De Aanvrager is op eerste verzoek van Zuid-Limburg Bereikbaar verplicht om de betreffende boete(s) en/of kosten aan Cycle Center te vergoeden.

### **Persoonsgegevens**

- 21.** Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager uitdrukkelijk toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door of wegens Zuid-Limburg Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Privacy Statement Zuid-Limburg Bereikbaar (kosteloos beschikbaar via [www.zuidlimburgbereikbaar.nl](http://www.zuidlimburgbereikbaar.nl) en de Klantenservice) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 22.** Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om zijn/haar NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en (profiel)foto op te slaan en te verwerken om:
  - a. de Aanvrager te kunnen informeren over het gebruik van producten en diensten van Zuid-Limburg Bereikbaar gericht op de verbetering van de mobiliteit van de reiziger en de regionale en stedelijke bereikbaarheid van Maastricht en Zuid-Limburg;
  - b. de Aanvrager periodiek persoonlijke reisinformatie te kunnen verstrekken;
  - c. de gegevens te gebruiken en weer te geven in de on- en offline communicatiemiddelen van Zuid-Limburg Bereikbaar;



- d. de Aanvrager te kunnen benaderen voor onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in de regio Zuid-Limburg;
- e. de Aanvrager rechtstreeks te kunnen benaderen voor evaluatiedoelinden, waaronder het afnemen van enquêtes over acties van Zuid-Limburg Bereikbaar.

**23.** De Aanvrager dient Zuid-Limburg Bereikbaar gedurende de deelname aan het Project zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens die middels het invullen van de registratie- en/of aanvraagformulieren zijn opgegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van persoonsgegevens zijn voor de Aanvrager.

#### **Berichtgeving van Zuid-Limburg Bereikbaar en onderzoek**

**24.** Zuid-Limburg Bereikbaar en/of Cycle Center informeren de Aanvrager over het Project 'Leen een e-bike' door middel van e-mail berichtgeving en via de website [www.maakdebeweging.nl/ebike-a79](http://www.maakdebeweging.nl/ebike-a79).

**25.** Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan het Project 'Leen een e-bike' te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten en/of deelname aan nieuwe mobiliteitsprojecten ter zake de aanschaf en/of het gebruik van E-bikes voor het woon-werkverkeer.

#### **Aansprakelijkheid**

**26.** Zuid-Limburg Bereikbaar is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Aanvrager aan het Project 'Leen een e-bike'.

**27.** Onverminderd het voorgaande zal in een voorkomend schadegeval waarvoor Zuid-Limburg Bereikbaar aansprakelijk kan worden gehouden, de totale vergoedingsplicht niet meer omvatten dan het bedrag dat gelijk is aan de werkelijke kosten voor het op een alternatieve wijze reizen, met een maximum van EUR 150,- per afzonderlijk schadegeval. De vorenbedoelde kosten dienen door de Aanvrager met bescheiden te worden onderbouwd.

#### **Aanvullingen en wijzigingen**

**28.** Zuid-Limburg Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de Aanvrager tijdig bericht. De Aanvrager die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Zuid-Limburg Bereikbaar te melden. Zuid-Limburg Bereikbaar is gerechtigd om het recht op deelname van de Aanvrager aan het Project 'Leen een e-bike' binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

#### **(Voortijdige) beëindiging van het Project 'Leen een e-bike'**

**29.** Zuid-Limburg Bereikbaar kan te allen tijde ertoe besluiten om de looptijd van het Project 'Leen een e-bike' onmiddellijk of tegen een ander te bepalen termijn (voortijdig) te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de Aanvrager tot deelname aan het Project 'Leen een e-bike'

#### **Overige- en slotbepalingen**

**30.** Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden kan de Aanvrager zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar via [www.zuidlimburgbereikbaar.nl](http://www.zuidlimburgbereikbaar.nl) en [klantenservice@zuidlimburgbereikbaar.nl](mailto:klantenservice@zuidlimburgbereikbaar.nl) of via de telefonische klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar.



- 31.** Ingeval de Aanvrager door derden wordt benaderd in het kader van het geven van informatie en/of interview(s) over de deelname aan het Project 'Leen een e-bike', is de Aanvrager gehouden om de Klantenservice daarover te informeren.
- 32.** Op de rechtsverhouding tussen Zuid-Limburg Bereikbaar en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.