



Privacyverklaring programmabureau Maastricht-Bereikbaar

Tijdens uw contact met Maastricht-Bereikbaar, zoals via het bezoek van onze website of via onze (telefonische) helpdesk, verzamelen wij persoonsgegevens over u. Dit gebeurt zowel direct (via een verzoek om gegevens aan u) als indirect.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking door Maastricht-Bereikbaar is de Gemeente Maastricht, Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht, telefoonnummer 043-3516359.

Maastricht-Bereikbaar zal deze persoonsgegevens uitsluitend aanwenden voor de in dit privacystatement omschreven doeleinden. Maastricht-Bereikbaar houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Het gaat dan om gegevens zoals uw naam en adres, maar ook gegevens zoals uw e-mailadres of welke producten u van Maastricht-Bereikbaar afneemt.

Persoonsgegevens voor het leveren van producten en diensten

Toezenden van informatie

Indien u aangeeft dat u per e-mail geïnformeerd wenst te worden over onze producten en diensten, gebruiken wij met uw toestemming uw gegevens om u per e-mail te informeren. U kunt uw toestemming voor het verzenden van e-mailberichten ook weer intrekken, waarna wij geen informatie per e-mail zullen verzenden.

Deelname aan acties, enquêtes en prijsvragen

Als u reageert op een actie, enquête of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en/of e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op onze marketingacties te meten.

Leveren van producten en diensten

Daarnaast hebben wij in sommige gevallen uw adresgegevens nodig om de door u verzochte informatie en/of bestelde producten per post toe te sturen. Voor het laten vervaardigen van een OV-chipkaart hebben wij in een aantal gevallen aanvullende gegevens (zoals een pasfoto) nodig.

Deze gegevens verzamelen wij alleen als u tijdens de aanvraag daarvoor toestemming heeft gegeven. Tijdens het aanvraagproces wordt u er op gewezen welke persoonsgegevens wij precies van u nodig hebben om het betreffende product te kunnen leveren.

Geen gebruik van gegevens door derden

Maastricht Bereikbaar stelt in geen enkel geval uw gegevens ter beschikking aan derden. Ook zullen uw gegevens niet worden verkocht. Maastricht Bereikbaar is in bepaalde gevallen bij wet verplicht persoonsgegevens te verstrekken.

Mocht zich dat voordoen, dan zullen wij ons uiteraard ook aan deze wettelijke verplichting houden en aan de eisen zoals die voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klikgedrag (alleen van toepassing op bezoekers van de website)

Maastricht-Bereikbaar kan informatie over het gebruik van deze internetsite verzamelen en analyseren, met inbegrip van de domeinnaam, het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige en volgende internetsites en de duur van de gebruikerssessie. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren, zodat Maastricht Bereikbaar haar dienstverlening verder kan optimaliseren. De voor Maastricht Bereikbaar zichtbare gegevens zijn hierbij niet te herleiden naar personen of persoonlijke gegevens.

Cookies (alleen van toepassing op bezoekers van de website)

Gegevens over klikgedrag kunnen worden verzameld met behulp van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat onze webpage-server op uw harde schijf plaatst. U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen. Een cookie maakt het gebruik van deze internetsite sneller en gemakkelijker.

Internetsites van derden (alleen van toepassing op bezoekers van de website)

Dit privacystatement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Vragen

Hebt u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u per e-mail (info@maastricht-bereikbaar.nl) of schriftelijk contact met ons opnemen:

Programmabureau Maastricht-Bereikbaar
Postbus 1823
6201 BV Maastricht

Verwijderen persoonsgegevens

Uw gegevens worden door ons automatisch uit het bestand verwijderd indien wij deze niet meer nodig hebben voor onze dienstverlening.

Indien u verzoekt om verwijdering van uw gegevens, zullen wij uw gegevens in principe vernietigen. Indien deze vernietiging consequenties heeft voor onze dienstverlening zullen wij u daarvan op de hoogte stellen, alvorens tot vernietiging over te gaan.

Wijzigingen

Maastricht-Bereikbaar behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Het verdient aanbeveling om dit privacystatement geregeld te raadplegen. De wijzigingen zullen echter nimmer in strijd zijn met de eisen zoals deze zijn gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.