

Algemene Voorwaarden, netiquette en bescherming persoonsgegevens van Filenetwerken voor de pilot SmileS van Maastricht-Bereikbaar

0. Algemeen

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor het gebruik van de dienst SmileS van Maastricht-Bereikbaar. Deze dienst wordt u aangeboden door Filenetwerken b.v. (verder te noemen Filenetwerken) die hiervoor ook de dienst QX reader van xXess b.v. (verder te noemen xXess) aanbiedt. Voor het gebruik van de QX reader van xXess zijn aanvullende voorwaarden opgesteld.

Filenetwerken beoogt op laagdrempelige wijze een groep personen bij elkaar te brengen, die de reistijd wil gebruiken om te netwerken. Filenetwerken doet er alles aan om het verblijf op de website zo plezierig mogelijk te laten verlopen en de kans om in contact te komen met geschikte andere Filenetwerkers zo groot mogelijk te maken.

1. Website

De website van Filenetwerken is voor elk lid toegankelijk dat aan de voorwaarden voldoet en zich zal houden aan de algemene voorwaarden.

2. Account

Met het (gratis) lidmaatschap kan men een eigen account aanmaken, al dan niet met een recente pasfoto en contact opnemen met de overige leden. Na inschrijving worden per e-mail de login gegevens medegedeeld. Daarna kan direct gebruikt worden gemaakt van Filenetwerken

3. Toegang tot de website

Filenetwerken behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een lid of deelnemer zonder opgaaf van reden de toegang tot de website te ontzeggen.

4. Blokkeren account

Zonder verdere berichtgeving of waarschuwing kan Filenetwerken het account van een lid blokkeren indien zij daartoe aanleiding ziet. Dit kan het geval zijn bij (vermeend) misbruik van de website of bij misachting van de voorwaarden.

5. Opzeggen account

Een lid kan te allen tijde zijn of haar account opzeggen. Persoonsgegevens zullen worden verwijderd. Berichten die deel uitmaken van discussies zullen niet verwijderd kunnen worden.

6. Berichten

Filenetwerken behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om (delen van) berichten te wijzigen of te verwijderen.

7. Netiquette

Ieder lid dient zich te allen tijde aan de wet en aan de algemene fatsoen- en omgangsregels van het internet te houden, de zogenaamde netiquette. Filenetwerken staat in ieder geval niet toe de volgende regels: 1.) Uitingen, berichten, teksten of namen van racistische of anderszins kwetsende of grove aard te verspreiden en/of openbaar te maken, 2.) Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van andere leden of deelnemers, 3.) Iedere vorm van het openbaar maken of verspreiden van welke vorm van reclame dan ook, alsmede naar reclame verwijzen middels linken of deeplinken, 4.) Spamming.

8. Bescherming persoonsgegevens

Filenetwerken zal geen persoonlijke gegevens, zoals e-mailadres, aan andere leden of derden beschikbaar stellen indien het lid daarvoor niet heeft gekozen. Er is alles aan gedaan om Filenetwerken zodanig te beveiligen dat persoonlijke gegevens in een veilige omgeving zijn opgeslagen.

Filenetwerken is zo opgezet dat e-mailcontact via het geanonimiseerde mailsysteem van haar server kan verlopen.

Persoonlijke gegevens die bij de registratie verstrekt zijn, zijn niet toegankelijk voor derden: ze worden niet doorgespeeld, verkocht of uitgewisseld.

Uit veiligheidsoverwegingen logt Filenetwerken het IP-adres van de computeraansluiting. Filenetwerken behoudt zich het recht voor om in geval van (vermeend) misbruik gegevens over de desbetreffende aansluiting op te vragen.

De informatie die opgegeven wordt kan gebruikt worden voor de bestudering van demografische gegevens en het genereren van managementinformatie vanuit het doel van verbetering van de dienstverlening van Smiles. Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd en onthullen absoluut niets over individuele personen.

9. Registratie en toegang

9.1 Om lid van Filenetwerken te worden dient men tenminste 18 jaar te zijn en alle verplichte velden van het registratieformulier in te vullen.

9.2 Het lidmaatschap van Filenetwerken is persoonlijk en niet overdraagbaar.

9.3 Wanneer aan de voorwaarden voor registratie is voldaan, beschikt ieder lid over een login code en wachtwoord. Deze zijn strikt privé en vertrouwelijk, en mogen niet met anderen worden gedeeld. Filenetwerken wijst elke aansprakelijkheid af bij schade bij misbruik door derden van een login code en/of wachtwoord.

9.4 Het lid is als enige aansprakelijk wanneer inloggegevens door derden worden gebruikt en voor de handelingen of beweringen die via zijn/haar account worden gemaakt. Het lid vrijwaart Filenetwerken tegen elke vordering van deze aard. Aangezien Filenetwerken slechts beperkt beschikt over middelen waarmee de identiteit van de geregistreerde kan worden gecontroleerd, is Filenetwerken bovendien niet aansprakelijk wanneer de identiteit van een lid door iemand anders wordt gebruikt of misbruikt. Als het lid redenen heeft om aan te nemen dat zijn/haar inloggegevens of accountgegevens door onbevoegden worden gebruikt, dient Filenetwerken onmiddellijk te worden geïnformeerd.

10. Uitsluiting van aansprakelijkheid

10.1 Het gebruik van Filenetwerken is geen garantie voor het vinden van een geschikte mede-filenetwerker. Wanneer de beoogde contacten en/of resultaten van Filenetwerken tegenvallen, is Filenetwerken daarvoor niet aansprakelijk. Filenetwerken geeft dan ook geen enkele garantie op een succesvol netwerkcontact.

Filenetwerken kan niet uitsluiten en sluit daarvoor elke aansprakelijkheid uit dat onjuiste verklaringen gedaan worden door andere leden. Het is daarom belangrijk om voorzichtig te zijn met vertrouwelijke informatie. In het geval leden elkaar nog niet kennen, dienen zij adequate voorzorgsmaatregelen te hebben genomen. Filenetwerken tekent zich vrij van alle aansprakelijkheid voor de tot stand gekomen ontmoetingen. Filenetwerken is niet aansprakelijk voor hinderlijk gedrag van derden die leden blijven achtervolgen.

10.2 Filenetwerken is evenmin aansprakelijk voor het gebruik door derden van door het lid zelf gepubliceerde persoonlijke informatie op de website of daarbuiten. Filenetwerken raadt u daarom aan om voorzichtig te zijn met het plaatsen van persoonsgevoelige en vertrouwelijke informatie en maximaal gebruik te maken van de privacybescherming die Filenetwerken biedt.

10.3 Filenetwerken kan niet garanderen dat de website en mobiele applicatie van Filenetwerken foutloos is en niet zal worden onderbroken door storingen. Filenetwerken is dan ook niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van leden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Filenetwerken jegens leden, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de bestuursleden van Filenetwerken. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel, en tot ten hoogste een bedrag,

gelijk aan het bedrag dat Filenetwerken voor de geleverde diensten heeft ontvangen, met een maximum van 100 euro.

10.4 Filenetwerken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de leden die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van Filenetwerken

10.5 Filenetwerken sluit elke aansprakelijkheid uit voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Filenetwerken gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische storingen of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de leden.

10.6 Het lid en de deelnemer van Filenetwerken vrijwaart Filenetwerken voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de dienst door leden of deelnemers en/of onvoldoende naleving door leden van enige verplichting jegens Filenetwerken al dan niet voortvloeiend uit deze voorwaarden.

10.7 Filenetwerken is niet aansprakelijk voor een tekortkoming welke het gevolg is van omstandigheden die Filenetwerken niet toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder Filenetwerken personeel of onder het personeel van enige derde die diensten aan Filenetwerken levert, boycot acties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Filenetwerken op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten haar macht liggen, storingen in haar communicatieverbindingen of in haar apparatuur of in de communicatie verbindingen of apparatuur van enige derden die diensten Filenetwerken levert.

10.8 In geval Filenetwerken wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan een maand achtereen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Filenetwerken als het lid bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.

10.9 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Filenetwerken jegens derden, die wordt veroorzaakt door of vanwege gedragingen van een lid of deelnemer zullen steeds voor rekening en risico van de desbetreffende persoon zijn.

10.10 Filenetwerken kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. Filenetwerken spant zich in om defecten in de dienstverlening altijd zo snel mogelijk te verhelpen.

10.11 Filenetwerken is niet aansprakelijk voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie. Filenetwerken is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de site, mailberichten of informatie van leden verschaffen en hierin veranderingen aanbrengen.

11. Pilot Smiles van Maastricht-Bereikbaar:

11.1 Dit artikel is van toepassing op deelnemers die naast Filenetwerken deelnemen aan de pilot "Smiles" van Maastricht-Bereikbaar In deze pilot breidt Filenetwerken haar dienstverlening uit met de QX-reader van xXess xXess is in deze acceptant van Filenetwerken en volgt dezelfde algemene voorwaarden (van 0 tot en met 10.11) die Filenetwerken hanteert.

Binnen de pilot SmileS van Maastricht-Bereikbaar gelden voor alle andere deelnemers aanvullend de volgende artikelen:

11.2 Ritgegevens

Via de QX reader van xXess worden uw ritgegevens opgeslagen. Deze zijn nodig voor het sparen van SmileS punten en het aanleveren van de rapportage van de testresultaten. Na afloop van de Pilot Smiles van Maastricht-Bereikbaar worden gebruiksgegevens op geanonimiseerd niveau gebruikt voor het doen van onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit binnen de regio Maastricht. De deelnemer geeft toestemming aan Filenetwerken om voor onderzoek de gebruiksgegevens op geanonimiseerd niveau ter beschikking te stellen aan Maastricht-Bereikbaar.

De gegevens van leden worden zowel opgeslagen in de database van Filenetwerken alsmede in de database van xXess; voor Filenetwerken worden de lidgegevens gebruikt voor het door leden zelf kunnen aanbieden en vragen van ritten en matches daartussen en voor xXess wordt de ritgegevens gebruikt voor voornoemde doeleinden.

11.3 Verwijderen gegevens

Na afloop van de pilot worden uw gegevens uit de database van Filenetwerken en xXess verwijderd. Het bewijs daarvan wordt geleverd aan Maastricht-Bereikbaar.

11.4 Aansprakelijkheid

Voor het testen van de Smiles applicatie zal gebruik gemaakt worden van de QX reader van leverancier xXess. Met xXess is een bewerkersovereenkomst getekend waarbij Filenetwerken en xXess zijn overeengekomen uw privacy en gebruik van uw gegevens te waarborgen. Filenetwerken en xXess zijn wettelijk aansprakelijk voor de naleving hiervan.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Nederlands recht is van toepassing.

12.2 Bij geschillen zullen partijen eerst trachten om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien nodig zal door partijen een mediator worden aangewezen. Dit laatste slechts indien het geschil zich daartoe leent.

12.3 Mocht het voorgaande niet tot een oplossing leiden, zal het geschil aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland voorgelegd worden.

Opgesteld 15 december 2011.