



Algemene Voorwaarden Maastricht-Bereikbaar OV-Chipkaart

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 1 januari 2011 van toepassing op de aanvraag, de uitgifte en het gebruik van een door Maastricht-Bereikbaar uitgegeven Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart.
2. De Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart wordt uitgegeven door Maastricht-Bereikbaar kantoorhoudend te Maastricht aan Kaarthouders, voor de betaling van Diensten en Producten aan deelnemende Acceptanten aan het OV-chipkaartsysteem en het dragen van Producten van een of meerdere Acceptanten.
3. Maastricht-Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen Kaarhouder en Acceptanten ter zake van de levering en afname van Diensten en/of Producten en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid. De rechtsverhouding tussen Kaarhouder en Acceptanten wordt enkel beheerst door de voorwaarden, zoals bijvoorbeeld algemene reis- en/of vervoersvoorwaarden en/of specifieke productvoorwaarden van Acceptanten, zoals overeengekomen tussen Kaarhouder en Acceptant. Kaarhouder kan zich door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden niet beroepen op de niet-toepasselijkheid van de algemene reis- en/of vervoersvoorwaarden en/of specifieke productvoorwaarden van Acceptanten ter zake van de levering en afname van Diensten en/of Producten.

Begrippen

4. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon die een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart aanvraagt en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart op naam wordt gesteld en ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens door Maastricht-Bereikbaar worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
 - b. **Acceptant:** een onderneming die deelneemt aan het OV-chipkaartsysteem en die Producten en Diensten verkoopt en daarbij betaling door middel van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart accepteert. Het aantal Acceptanten en de regio waarbinnen de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart wordt geaccepteerd, kunnen wijzigen. De website www.maastricht-bereikbaar.nl geeft een actuele lijst van Acceptanten en de regio waarbinnen de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart als betaalmiddel wordt geaccepteerd.
 - c. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen en/of aanvullingen van de Algemene Voorwaarden.
 - d. **Algemene Voorwaarden OV-chipkaart:** de algemene voorwaarden van TLS welke zijn te raadplegen op www.ov-chipkaart.nl.

- e. Betalen: het door de Kaarthouder voldoen van het verschuldigde bedrag aan de Acceptant door middel van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart met gebruikmaking van overschrijving van Elektronisch Tegoed.
- f. Diensten: de openbaar vervoersdiensten of overige diensten van de Acceptant waarvoor met de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart kan worden betaald. Het soort en het aantal diensten kunnen wijzigen. De website www.maastricht-bereikbaar.nl geeft een actuele lijst van de door de Acceptanten aangeboden diensten.
- g. Elektronisch Tegoed: het saldo van het elektronisch geld dat op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is opgeslagen.
- h. Gebruik: het gebruik van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart door de Kaarthouder bestaande uit het betalen van Diensten en/of Producten aan Acceptanten.
- i. Kaarthouder: de natuurlijke persoon die houder is van een op naam gestelde Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart.
- j. Klantenservice Maastricht-Bereikbaar: de telefonische klantenservice tot welke de Kaarthouder zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over en/of het gebruik van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart. Aan de telefonische helpdesk zijn gesprekskosten verbonden. Deze kosten zijn mede afhankelijk van de telecomprovider en het abonnement van de Kaarthouder.
- k. Maastricht-Bereikbaar: het programmabureau van het samenwerkingsverband Maastricht-Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.maastricht-bereikbaar.nl of op te vragen bij de Klantenservice Maastricht-Bereikbaar.
- l. Maastricht-Bereikbaar Logo: de officiële afbeelding van Maastricht-Bereikbaar die dient ter identificatie aan het publiek van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart.
- m. Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart: de persoonsgebonden op naam van de kaarthouder gestelde Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, voorzien van het Maastricht-Bereikbaar Logo en het OV-chipkaart Logo, ten behoeve waarvan de Kaarthouder (persoons-) gegevens heeft verstrekt door middel van een daartoe strekkend aanvraagformulier, welke gegevens door Maastricht-Bereikbaar worden opgeslagen. De persoonsgegevens worden in een voorkomend geval verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
- n. OV-chipkaart: de drager van het elektronische geld. Naast het opladen van elektronisch geld kunnen op de drager tevens producten van een of meerdere Acceptanten worden opgeladen.
- o. OV-chipkaart Logo: de officiële afbeelding van TLS die gebruikt wordt ter identificatie aan het publiek van de geldigheid van de OV-chipkaart alsmede OV-chipkaart als geldig betaalmiddel.
- p. OV-chipkaartsysteem: het geheel aan apparatuur, verkoop- en informatie punten en OV-chipkaarten dat gebruik van de OV-chipkaart mogelijk maakt.
- q. Product: een kortingsregeling, een abonnement of ander aanbod van Maastricht-Bereikbaar en/of Acceptanten die betrekking hebben op een of meerdere diensten, waarvan de gegevens op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart kunnen worden opgeslagen en/of

geladen. Het soort en het aantal producten kunnen wijzigen. De website www.maastricht-bereikbaar.nl geeft een actuele lijst van de door Maastricht-Bereikbaar en/of Acceptanten aangeboden producten.

- r. Tarievenlijst: de door TLS officieel bekend gemaakte tarievenlijst waarin de door TLS en/of Acceptanten in rekening te brengen bedragen staan vermeld. De Tarievenlijst kan door TLS worden aangepast. De Kaarhouder dient voor de bevoegdheid tot het wijzigen van de Tarievenlijst de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen. De Tarievenlijst is onder meer te raadplegen via de website www.ov-chipkaart.nl.
- s. TLS: Translink Systems B.V., gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudend op het adres Stationsplein 151-157, te (3818 LE) Amersfoort.

Algemeen

- 5. Maastricht-Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen, de Algemene Voorwaarden en/of de in rekening te brengen kosten, te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over wijzigingen en aanvullingen wordt de Kaarhouder tijdig bericht. De Kaarhouder die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Maastricht-Bereikbaar te melden. Maastricht-Bereikbaar en/of TLS zijn gerechtigd om het gebruiksrecht van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te beëindigen. Voor de mogelijkheid tot restitutie van het Elektronische Tegoed dient de Kaarhouder de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen.
- 6. Maastricht-Bereikbaar is te allen tijde gerechtigd tot het uitgeven van nieuwe Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaarten, of overige vervoersplassen, met gewijzigde functionaliteit en/of voorwaarden en/of tegen additionele vergoedingen. Maastricht-Bereikbaar is gerechtigd om de exploitatie van een bepaald soort Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart te beperken in de tijd of te vervangen door een ander soort vervoerspas.
- 7. Maastricht-Bereikbaar heeft geen enkele verplichting ten aanzien van de beschikbaarheid van en/of levering van Diensten en/of Producten van Acceptanten aan Kaarhouder. Klachten, (rechts)vorderingen of zaken van gelijke aard met betrekking tot de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde Diensten en/of Producten waarbij de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart als betalingsmiddel is gebruikt, zijn de verantwoordelijkheid van de Acceptant die dergelijke Diensten en/of Producten levert.
- 8. Maastricht-Bereikbaar is te allen tijde gerechtigd bij de uitgifte van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart en daaraan gerelateerde handelingen gebruik te maken van de werkzaamheden van derden.
- 9. Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden, instructies, administratieve kosten en (overige) tarieven, kan de Kaarhouder zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice van Maastricht-Bereikbaar via www.maastricht-bereikbaar.nl en info@maastricht-bereikbaar.nl of via de telefonische helpdesk van Maastricht-Bereikbaar.

Aanvraag

- 10. Voor het verkrijgen van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Maastricht-Bereikbaar. Voor de aanvraag van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is Maastricht-Bereikbaar gerechtigd om een origineel, geldig

legitimatiebewijs (bv. Paspoort, EU/EER-identiteitskaart of rijbewijs) alsmede de persoonsgegevens en/of adresgegevens van de Aanvrager te vragen. De Aanvrager dient voor de aanvraag de nadere instructies te volgen op de website www.maastricht-bereikbaar.nl.

11. De Kaarthouder dient Maastricht-Bereikbaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens van het aanvraagformulier.
12. De Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart blijft te allen tijde eigendom van Maastricht-Bereikbaar, ondanks de ter beschikkingstelling van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart aan de Kaarthouder.

Kaartbijdrage

13. Voor uitgifte en gebruik van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is de Kaarthouder een kaartbijdrage verschuldigd zoals vermeld in de Tarievenlijst.

Elektronisch Tegoed

14. De Kaarthouder dient voor het beoogd gebruik van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart te allen tijde voldoende Elektronisch Tegoed op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart te hebben.
15. De data in de administratie van TLS vormen volledig bewijs van het Elektronisch Tegoed en van betaal- en oplaadhandelingen, behoudens tegenbewijs.
16. Over het Elektronisch Tegoed is geen rente verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

Opladen, Betalen

17. Voor de voorwaarden waaronder Elektronisch Tegoed op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart kan worden geladen, dient de Kaarthouder de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen. Maastricht-Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding, afspraak en/of overeenkomst tussen de Kaarthouder en TLS ter zake van het Opladen van Elektronisch Tegoed.
18. Op Diensten en Producten die met de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart worden betaald, kunnen algemene reis- en/of vervoersvoorwaarden of specifieke productvoorwaarden van Acceptanten van toepassing zijn. Maastricht-Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding, afspraak en/of overeenkomst tussen Kaarthouder en Acceptant over de levering en afname van een Dienst of een Product.
19. Herroeping van reeds voltooide betaalhandelingen is niet mogelijk.
20. Betaling met het Elektronisch Tegoed op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart geschiedt op de wijze en volgens de prijzen en voorwaarden als gesteld en aangeduid door de Acceptant.
21. Aan het betalen met de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart zijn geen kosten verbonden.

Verantwoord gebruik

22. Kaarthouder is verplicht om de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden te gebruiken en voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

23. Alleen de Kaarhouder op welke naam de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is gesteld, mag die Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart gebruiken. Indien de Kaarhouder handelt in strijd met deze bepaling dan is de Kaarhouder jegens Maastricht-Bereikbaar en/of derden aansprakelijk, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van Maastricht-Bereikbaar.
24. Het is niet toegestaan om de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart te (doen) beschadigen, te (doen) wijzigen of anderszins te (doen) gebruiken, anders dan door het gebruik dat op basis van deze Algemene Voorwaarden is geoorloofd.
25. Het is verboden de beveiligingsmaatregelen op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, waaronder begrepen de elektronische beveiligingsmaatregelen, te (doen) verveelvoudigen, (doen) openbaar maken, (doen) wijzigen, (doen) omzeilen of de werking daarvan anderszins te (doen) verhinderen ten behoeve van ongeoorloofd gebruik van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart. Het is eveneens verboden gelegenheid te bieden tot een der hiervoor genoemde handelingen.

Restitutie Elektronisch Tegoed

26. Maastricht Bereikbaar is geen partij bij het door de Kaarhouder opgeladen Elektronische Tegoed op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart. Voor de mogelijkheid tot restitutie van het Elektronische Tegoed dient de Kaarhouder de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen.
27. Maastricht Bereikbaar is geen partij bij door de Kaarhouder aangeschafte Diensten en/of Producten van Acceptanten op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart. Voor de mogelijkheid van teruggave door Acceptant, of een door deze aangewezen derde, van (de waarde van) een Dienst en/of Product op een ingeleverde Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, dient de Kaarhouder de toepasselijke Product- of Algemene voorwaarden van de betreffende Acceptant te raadplegen.

Reconstructie Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart

28. Indien de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart is beschadigd, defect is dan wel als gevolg van verlies of diefstal niet langer in het bezit is van de Kaarhouder, kan Maastricht-Bereikbaar er toe besluiten om de gegevens van de oude Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart over te schrijven naar een nieuwe Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart.
29. Op verzoek van de Kaarhouder en voor zover nodig bij toestemming van de Acceptant, kan Maastricht-Bereikbaar de uit haar administratie blijkende Producten van Maastricht-Bereikbaar en/of Acceptanten overschrijven op een nieuwe Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart.

Verlies of diefstal

30. Bij verlies of diefstal van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart dient de Kaarhouder de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen.
31. Maastricht-Bereikbaar is bij geen enkele afspraak en/of overeenkomst tussen Kaarhouder en TLS over het opladen van Elektronisch Tegoed op de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart partij. Maastricht-Bereikbaar draagt ten aanzien van het opladen van Elektronisch Tegoed geen enkele verantwoordelijkheid. Voor de gevolgen van het opgeladen Elektronisch Tegoed in het geval van diefstal of verlies van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart.

- 32.** Maastricht-Bereikbaar is bij geen enkele afspraak en/of overeenkomst tussen Kaarthouder en Acceptant over een Dienst of Product partij. Maastricht-Bereikbaar draagt ten aanzien van Diensten en/of Producten geen enkele verantwoordelijkheid. Voor de gevolgen van Diensten en/of Producten in het geval van diefstal of verlies van een Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, wordt verwezen naar de (Product- en algemene) voorwaarden van de desbetreffende Acceptant.

Aansprakelijkheid

- 33.** In een voorkomend schadegeval waarvoor Maastricht-Bereikbaar aansprakelijk kan worden gehouden, is Maastricht-Bereikbaar niet verplicht schade te vergoeden die bestaat uit indirecte schade, daaronder mede begrepen maar daar niet toe beperkt, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 34.** Onverminderd het voorgaande zal in een voorkomend schadegeval waarvoor Maastricht-Bereikbaar aansprakelijk kan worden gehouden, de totale vergoedingsplicht niet meer omvatten dan het bedrag dat gelijk is aan het maximum toelaatbare Elektronisch Tegoed. Informatie over de actuele hoogte van het maximum toelaatbare Elektronisch Tegoed is beschikbaar via de Tarievenlijst.

Verwerking Persoonsgegevens

- 35.** De verwerking van persoonsgegevens van Kaarthouder door of wegens Maastricht-Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden op basis van de bij de aanvraag door Kaarthouder verleende uitdrukkelijke toestemming en met inachtneming van het bepaalde in het Maastricht-Bereikbaar privacy statement, kosteloos beschikbaar via www.maastricht-bereikbaar.nl en de Klantenservice van Maastricht-Bereikbaar.

Eindigen van het gebruiksrecht

- 36.** Voor het eindigen van het gebruiksrecht van de Kaarthouder van de Maastricht-Bereikbaar OV-chipkaart, dient de Kaarthouder de Algemene-Voorwaarden OV-chipkaart te raadplegen.

Toepasselijk recht

- 37.** Op de rechtsverhouding tussen Maastricht-Bereikbaar en de Kaarthouder is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank Maastricht.